

# Järjestämistoiminnon johtamis- ja päällikkörakenne

---

10.12.2021 suppea poliittinen seurantaryhmä

Kirsti Ylitalo-Katajisto, sote-järjestämisen vastuvalmistelija

## Suunnittelu ja seuranta

- Väestön palvelutarpeiden arviointi
- Palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa
- Järjestämissuunnitelma, muut suunnitelmat/ohjelmat
- Asiakaslähtöinen palveluintegraatio ja seuranta
- Ohjausjärjestelmät
- Palveluverkon suunnittelu ja hallinta
- Integroitu palvelujen kokonaisuus monituottajamallissa
- Laatu- ja asiakaspalautejärjestelmä

## Strateginen talous ja resurssiohjaus

- Resurssien strateginen kohdentaminen ja ohjaus
- Palvelutarpeiden ja resurssien yhteensovittaminen
- Rahoituksen analyysit
- Talouden skenaariot
- Strategiset investoinnit
- Taloudellisen kyvykkyyden kasvattaminen

## Palvelujen hankinta ja hallinta

- Palvelujen strateginen hankinta
- Markkinoiden ohjaus, kartoitus ja vuoropuhelu
- Sopimusohjaus ja -seuranta
- Monituottajuus
- Hankintaohjelma ja –käsikirja
- Asiakasmaksut, palvelusetelien arvot

## Palvelutuotannon ohjaus ja valvonta

- Viranomaistoiminta
- Sote-palvelutuotannon ohjaus
- Valvonta ja omavalvonta
- Palvelukriteerit

# Järjestäjän tehtävät hyvinvointialueella

Luonnos  
15.10.2021

## Tiedolla johtaminen

- Tietoon perustuvan johtamisen ja päätöksenteon tuki
- Alueellisen tiedolla johtamisen suunnitelman laatiminen, toimeenpanon varmistaminen ja seuranta yhteistyössä tietohallinnon tietopalveluiden kanssa
- Järjestäjän tietomallin määrittely
- Strategisten mittareiden ja tunnuslukujen määrittely
- Analyysit ja skenaariot
- Tiedolla joht. työkalujen määrittelyn tuki
- Kansallisiin tietotarpeisiin vastaaminen yhteistyössä toimialueiden vastuuhenkilöiden kanssa
- Yhdyspinnat tietohallintoon

## Yhteistyö, kumppanuus ja osallisuus

- Hyvinvointialueen yhteistyömuodot ja kumppanuudet eri toimijoiden kanssa
- Hva-strategiatyön osallisuusmenetelmien suunnittelu ja toteutuksen tuki
- Yhdyspinnat ja toimintamallit yhdyspinnoissa
- Eri toimijoiden osallisuus ja vaikuttamismahd. suunnittelu ja toteutus
- Edunvalvonta
- Verkostojohtaminen: tunnistaminen ja muodostaminen
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

## YTA-yhteistyö ja varautuminen

- Yhteistyöalueen asiat (mm. YTA-sopimus)
- OT-keskus
- Valmius ja varautuminen

## Tutkimus, opetus ja koulutus

- Koulutus- ja tutkimustoiminnan ohjaus, koordinaatio ja kehittäminen
- Tutkimustoiminnan rahoitus ja lupaprosessit, tutkimustoimikunnat
- Tutkimuksellinen kehittämistoiminta yhteistyössä kuntien sekä koulutus- ja tutkimustoimintaa harjoittavien organisaatioiden kanssa.
- Näyttö- ja vaikuttavuusperusteinen menetelmien arviointi ja käyttöönotto

## Kehittäminen

- Hyvinvointialueen innovaatio- ja kehittämistoiminnan koordinaatio
- Integroidun kehittämisrakenteen varmistaminen (ml. innovaatioalusta(t), testaustoiminta ja yritys yhteistyö)
- Keksintöjen hallinta (prosessi)
- Kehittämiseen liittyvä YTA-yhteistyö
- Muu kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö Kehittämistoiminnan rahoitus (EU-kanavat, kansallinen rahoitus)

## Viestintä

- Asukas- ja asiakasviestintä
- Henkilöstöviestintä
- Päätöksenteon viestintä ja tuki
- Työnantajamielikkuva ja rekrytoinnit
- Kanavakehittäminen
- Brändin johtaminen
- Visuaalinen viestintä
- Kriisiviestintä

- Väestön palvelutarpeiden arviointi
- Palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa
- Järjestämissuunnitelma, muut suunnitelmat/ohjelmat
- Asiakslähtöinen palveluintegraatio
- Ohjausjärjestelmät
- Palveluverkon suunnittelu ja hallinta
- Laatu- ja asiakaspalautejärjestelmät

## Strateginen talous ja resurssiohjaus

- Resurssien strat. kohdentaminen ja ohjaus
- Palvelutarpeiden ja resurssien yhteensovittaminen
- Rahoituksen analyysit
- Talouden skenaariot
- Strategiset investoinnit
- Taloudellisen kyvykkyyden kasvattaminen

## Palvelujen hankinta, ohjaus ja valvonta

- Palvelujen strateginen hankinta
- Markkinoiden kartoitus ja ohjaus
- Sopimusohjaus ja -seuranta
- Monituottajuus
- Viranomaistoiminta
- Sote-palvelutuotannon ohjaus
- Valvonta ja omavalvonta
- Palvelukriteerit
- Harkinnanvaraiset asiakasmaksut, palvelusetelien arvot

# Järjestämisen kokonaisuudet

## Tiedolla johtaminen

- Tietoon perustuvan johtamisen ja päätöksenteon tuki
- Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelma
- Järjestäjän tietomallin määrittely
- Strategisten mittareiden ja tunnuslukujen määrittely
- Analyysit ja skenaariot
- Tiedolla johtamisen työkalujen määrittelyn tuki
- Kansallisiin tietotarpeisiin vastaaminen toimialueiden vastuuhenkilöiden kanssa
- Yhdyspinnat tietohallintoon

## Yhteistyö ja osallisuus

- Hyvinvointialueen yhteistyömuodot, kumppanuudet ja vuoropuhelu eri toimijoiden kanssa (kunnat, yritykset, järjestöt, muut sidosryhmät)
- Eri toimijoiden osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

## YTA-yhteistyö ja varautuminen

- Yhteistyöalueen asiat (mm. YTA-sopimus)
- OT-keskus
- Valmius ja varautuminen

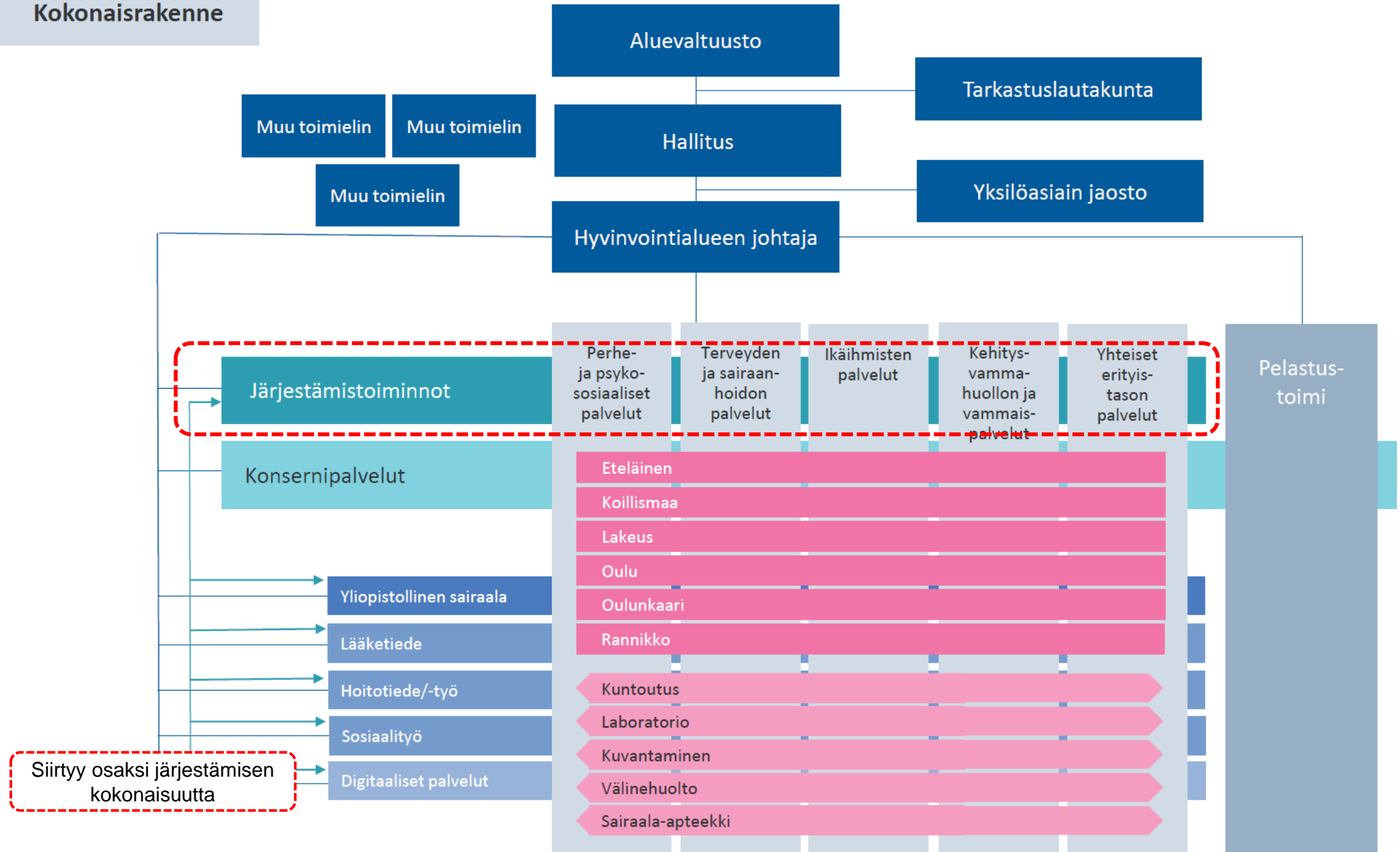
## Tutkimus, opetus ja koulutus

- Koulutus- ja tutkimustoiminnan ohjaus, koordinaatio ja kehittäminen
- Tutkimustoiminnan rahoitus ja lupaprosessit, tutkimustoimikunnat
- Tutkimuksellinen kehittämistoiminta yhteistyössä kuntien sekä koulutus- ja tutkimustoimintaa harjoittavien organisaatioiden kanssa
- Näyttö- ja vaikuttavuusperusteinen menetelmien arviointi ja käyttöönotto

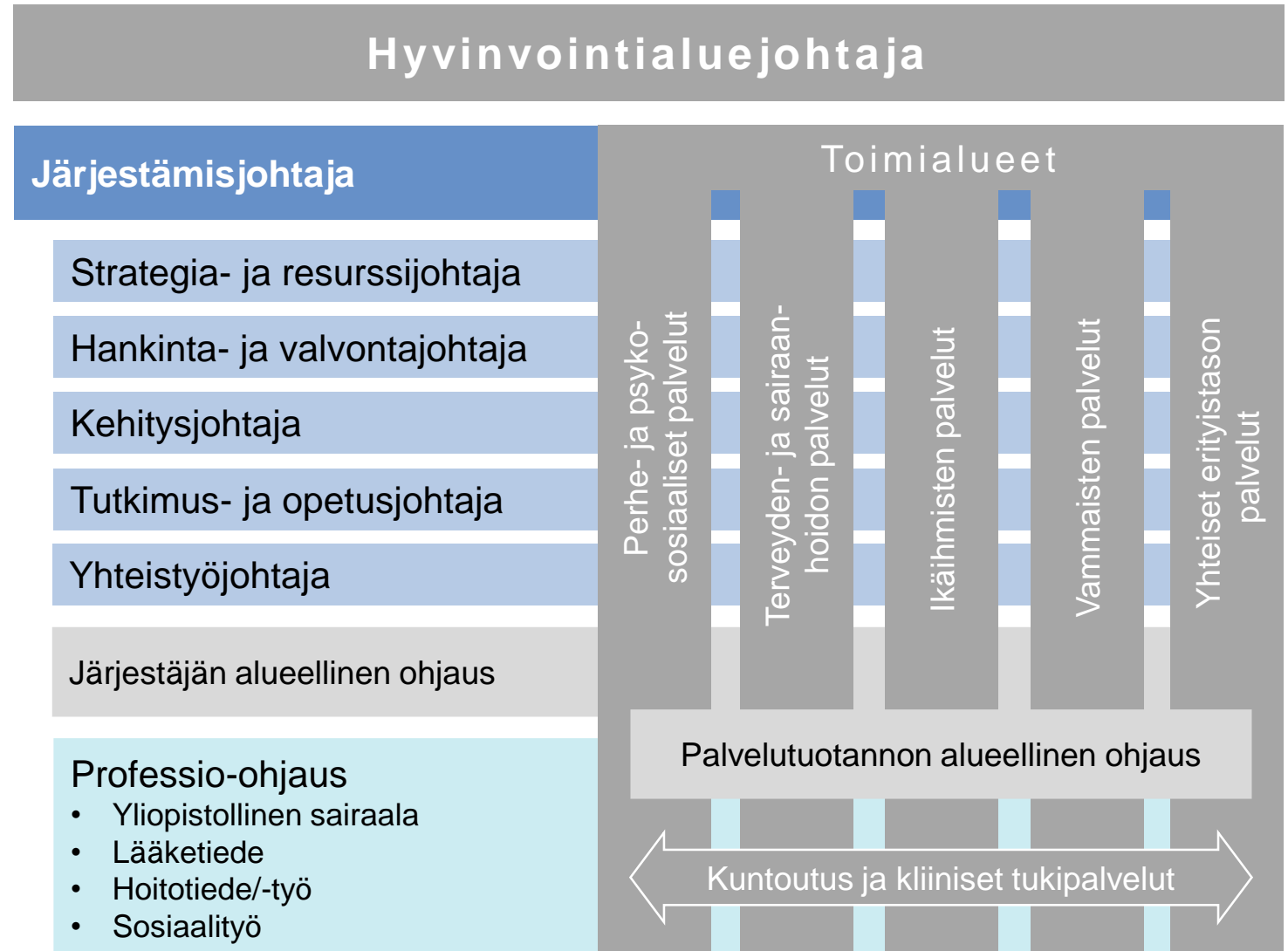
## Kehittäminen

- Hyvinvointialueen innovaatio- ja kehittämistoiminnan koordinaatio
- Integroidun kehittämismallin varmistaminen (ml. innovaatioalusta(t), testaustoiminta ja yritys-yhteistyö)
- Keksintöjen hallinta (prosessi)
- Kehittämiseen liittyvä YTA-yhteistyö
- Muu kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö
- Kehittämistoiminnan rahoitus (EU-kanavat, kansallinen rahoitus)

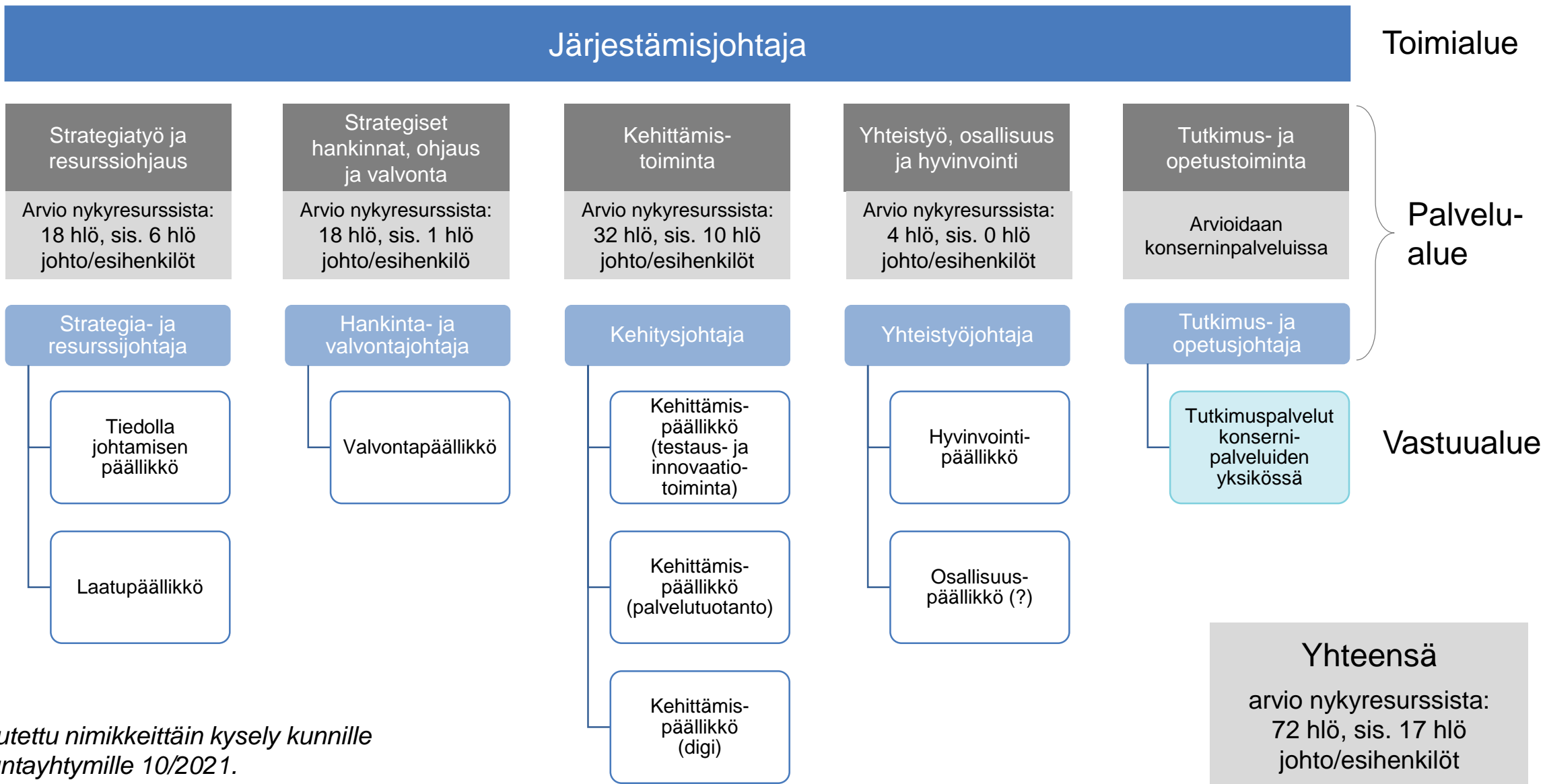
# Kokonaisrakenne



Luonnos  
järjestämistoiminnon  
johtamisjärjestelmästä



# Luonnos järjestämistoiminnan johtamis- ja päällikkörakenteesta



Toteutettu nimikkeittäin kysely kunnille ja kuntayhtymille 10/2021.  
 Henkilömäärästä poistettu substanssijohtajat.

# Johtamistehtävien alustavat sisällöt 1/2

Johtamistehtävä	Johtamistehtävään sisältyvät vastuut
Järjestämisjohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvointialuejohtajan strateginen tuki järjestämistehtävään liittyen</li> <li>• Vastuu kansallisista hyvinvointialueneuvotteluista yhteistyössä hyvinvointialuejohtajan kanssa</li> <li>• Sote-järjestämisen kokonaisjohtaminen ja sote-järjestämistehtävien yhteensovittaminen</li> <li>• Vastuu hyvinvointialueen integroidun palvelukokonaisuuden varmistamisesta sote-järjestämisen näkökulmasta</li> <li>• Vastuu hyvinvointialuestrategiaan sisältyvästä sote-palvelustrategiasta ja järjestämissuunnitelmasta</li> <li>• Vastuu asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisesta ja resurssien vaikuttavasta kohdentamisesta järjestämisen näkökulmasta</li> <li>• Vastuu sote-palvelutuotannon ohjauksen ja valvonnan periaatteiden määrittelystä</li> <li>• Hyvinvointialueen strateginen kehittäminen</li> <li>• Yhteistyöalueeseen liittyvät järjestämisen tehtävät</li> <li>• Alueellinen, kansallinen ja kansainvälinen verkostotyö, verkostojen johtaminen</li> <li>• Edunvalvonta yhteistyössä hyvinvointialuejohtajan kanssa</li> <li>• XXX</li> </ul>
Strategia- ja resurssijohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jatkuvan strategiaprosessin periaatteen toteutumisen varmistaminen ja strategiaprosessien johtaminen</li> <li>• Sote-palvelustrategian ja järjestämissuunnitelman toimeenpanon ja seurannan johtaminen osana hyvinvointialuestrategiaa</li> <li>• Sote-palveluiden strateginen resurssiohjaus tiedolla johtamiseen pohjautuen, skenaariotyö</li> <li>• Sote-palveluihin liittyvä tiedolla johtaminen</li> <li>• Laatu- ja asiakaspalautejärjestelmien johtaminen</li> <li>• Alueellisissa ja kansallisissa verkostoissa toimiminen omalla vastuualueellaan</li> <li>• XXX</li> </ul>

## Johtamistehtävien alustavat sisällöt 2/2

Johtamistehtävä	Johtamistehtävään sisältyvät vastuut
Hankinta- ja valvontajohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategisten palveluhankintojen hallinta ja johtaminen</li> <li>• Järjestämistapojen vaikuttavuuden arviointi</li> <li>• Monituottajuuden hallinta ja markkinavuoropuhelun edistäminen</li> <li>• Ohjaus-, valvonta- ja omavalvontaprosessien johtaminen, kehittäminen ja viranomaisyhteistyö</li> <li>• Alueellisissa ja kansallisissa verkostoissa toimiminen omalla vastuualueellaan</li> <li>• XXX</li> </ul>
Kehitysjohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kehittämistyön johtaminen hyvinvointialueen strategisten linjausten mukaisesti</li> <li>• Hyvinvointialueen strategisen kehittämisen organisaation johtaminen</li> <li>• Alueellisen innovaatio- ja testaustoiminnan johtaminen</li> <li>• Hyvinvointialueen hankesalkun johtaminen</li> <li>• Uusien kehittämishankkeiden käynnistämisen ja mm. rahoitushakujen strateginen arviointi</li> <li>• Sähköisten palvelujen ja teknologian hyödyntämisen strateginen johtaminen</li> <li>• Alueellisissa, kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa toimiminen omalla vastuualueellaan</li> <li>• XXX</li> </ul>
Tutkimusjohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvointialueen tehtäviin liittyvän tutkimustoiminnan strateginen johtaminen</li> <li>• Alueellisen TKI-ohjelman laatiminen sekä toimeenpanon ja toteutumisen seurannan johtaminen</li> <li>• Yhteistyöaluetasoisien tutkimus-, opetus- ja koulutustoiminnan johtaminen hyvinvointialueella</li> <li>• Alueellisissa, kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa toimiminen omalla vastuualueellaan</li> <li>• XXX</li> </ul>
Yhteistyöjohtaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvointialueen yhteistyömuotojen, kumppanuuksien ja vuoropuhelun johtaminen (kunnat, yritykset, järjestöt, muut sidosryhmät)</li> <li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhdyspintatyön johtaminen</li> <li>• Osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksien johtaminen</li> <li>• Alueellisissa ja kansallisissa verkostoissa toimiminen omalla vastuualueellaan</li> <li>• XXX</li> </ul>



# Päällikkötehtävien alustavat sisällöt 1/2

Johtamistehtävä	Päällikkötehtävään sisältyvät vastuut
Tiedolla johtamisen päällikkö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvointialueitasoisen tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelman laatimisen ja toteutuksen koordinointi</li> <li>• Strategisten mittareiden ja tunnuslukujen määrittely, vähimmäistietosisältötyön koordinointi</li> <li>• Analyysi- ja skenaariotyön tuki</li> <li>• Tiedolla johtamisen työkalujen määrittely- ja kehittämistyön tuki</li> <li>• Kansallisiin tietotarpeisiin vastaaminen yhteistyössä toimialueiden vastuuhenkilöiden kanssa</li> <li>• Yhdyspinnat tietohallinnon tietopalveluihin</li> </ul>
Laatupäällikkö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja kehittäminen</li> <li>• Hyvinvointialueitasoisen laatujärjestelmän kehittäminen</li> <li>• Tiedolla johtamisen tuki laadun ja vaikuttavuuden kehittämiseen liittyen</li> <li>• Hyvinvointialueitasoisen asiakaspalautejärjestelmän koordinointi ja kehittäminen</li> </ul>
Valvontapäällikkö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimusten seuranta</li> <li>• Sote-palvelutuotannon toimijoiden ohjaus</li> <li>• Valvonta- ja omavalvontatoimintojen koordinointi</li> <li>• Hoidon laadun sekä asiakas- ja potilasturvallisuustyön tuki</li> <li>• Valvontayksikön toiminnan koordinointi</li> </ul>
Kehittämispäällikkö (testaus- ja innovaatiotoiminta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovaatio- ja testaustoiminnan koordinointi</li> <li>• Kehittämishankkeiden koordinointi</li> <li>• Keksintöprosessien koordinointi</li> </ul>
Kehittämispäällikkö (palvelutuotanto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integraation ja yhdyspintojen tuki</li> <li>• Palveluprosessien kehittämisen tuki</li> <li>• Kehittämishankkeiden koordinointi</li> </ul>
Kehittämispäällikkö (digi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköisten palveluiden ja teknologian hyödyntämisen tuki</li> <li>• Kehittämishankkeiden koordinointi</li> <li>• Omaolon, Terveyskylän, 116117-palvelun jne. kehittäminen</li> </ul>

## Päällikkötehtävien alustavat sisällöt 2/2

Johtamistehtävä	Päällikkötehtävään sisältyvät vastuut
Hyvinvointipäällikkö	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen yhteistyössä hyvinvointialueen toimijoiden kanssa</li><li>• Hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laatimisen ja seurannan koordinointi</li></ul>
Osallisuuspäällikkö (?)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hyvinvointialueen yhteistyömuotojen, kumppanuuksien ja osallisuuden edistäminen</li><li>• Vaikuttamistoimielinten toiminnan koordinointi ja sihteerit</li><li>• Asiakas- ja kuntalaisraatien jne. koordinointi</li><li>• Hyvinvointialueen kuntalaispalautejärjestelmän koordinointi ja kehittäminen</li></ul>

---