



Väliraportti kuntalaiskyselystä 5/2021

Kuntalaiskyselyn tuloksia analysoidaan parhaillaan ja ne valmistuvat kesäkuussa 2021

KUNTALAISKYSELY

- Kohderyhmä: Pohjois-Pohjanmaan alueen asukkaat
- Toteuttajana POPsote-palvelustrategiahanke
- Toteutusajankohta: 6.4-18.4.2021
- Tarkoitus ja tavoite: kerätä asukkailta tietoa POPsote-palvelustrategian kehittämistyön tueksi
- Vahvistaa asukkaiden osallisuutta osana sote-palvelustrategiatyötä

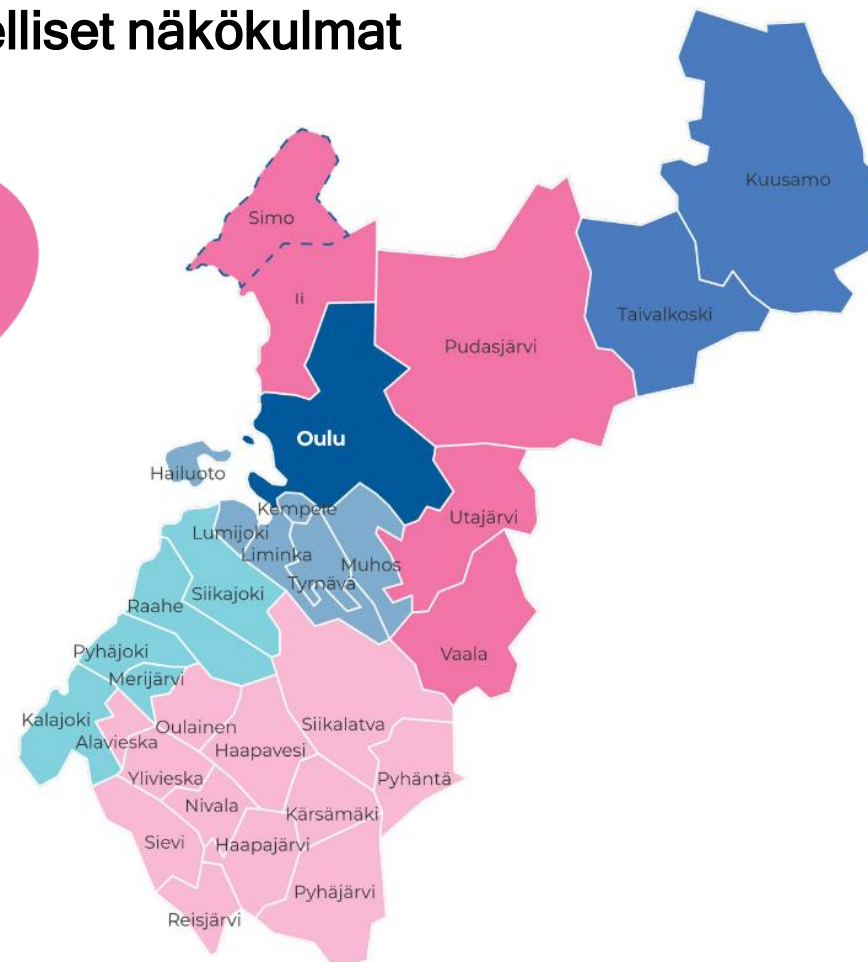
- Tässä esitettävät tulokset perustuvat koko maakunnan alueen kuntalaisten vastauksiin
- Vastaajamäärä: 2216 kuntalaista



Kuntalaiskyselyn alueelliset vastaukset

- Kuntalaiskyselyyn saatiin alueittain tarkasteltuna vastauksia seuraavasti:
 - Oulu: 376 vastaajaa
 - Oulunkaari: 251 vastaajaa
 - Koillismaa: 217 vastaajaa
 - Lakeus: 436 vastaajaa
 - Rannikko: 235 vastaajaa
 - Oulun eteläinen: 666 vastaajaa
 - Muu kunta/ kuntaa ei määritelty: 35 vastaajaa
- Yhteensä vastauksia: 2216
- Kuntalaiskyselyn vastaukset ovat samansuuntaiset koko maakunnan alueella, suuria eroja alueiden välillä ei ole
- Kun vastauksia tarkasteltiin alueittain, voitiin havaita muutamia aluekohtaisia huomioita suhteessa koko maakunnan tuloksiin (diat 13-15)

Alueelliset näkökulmat



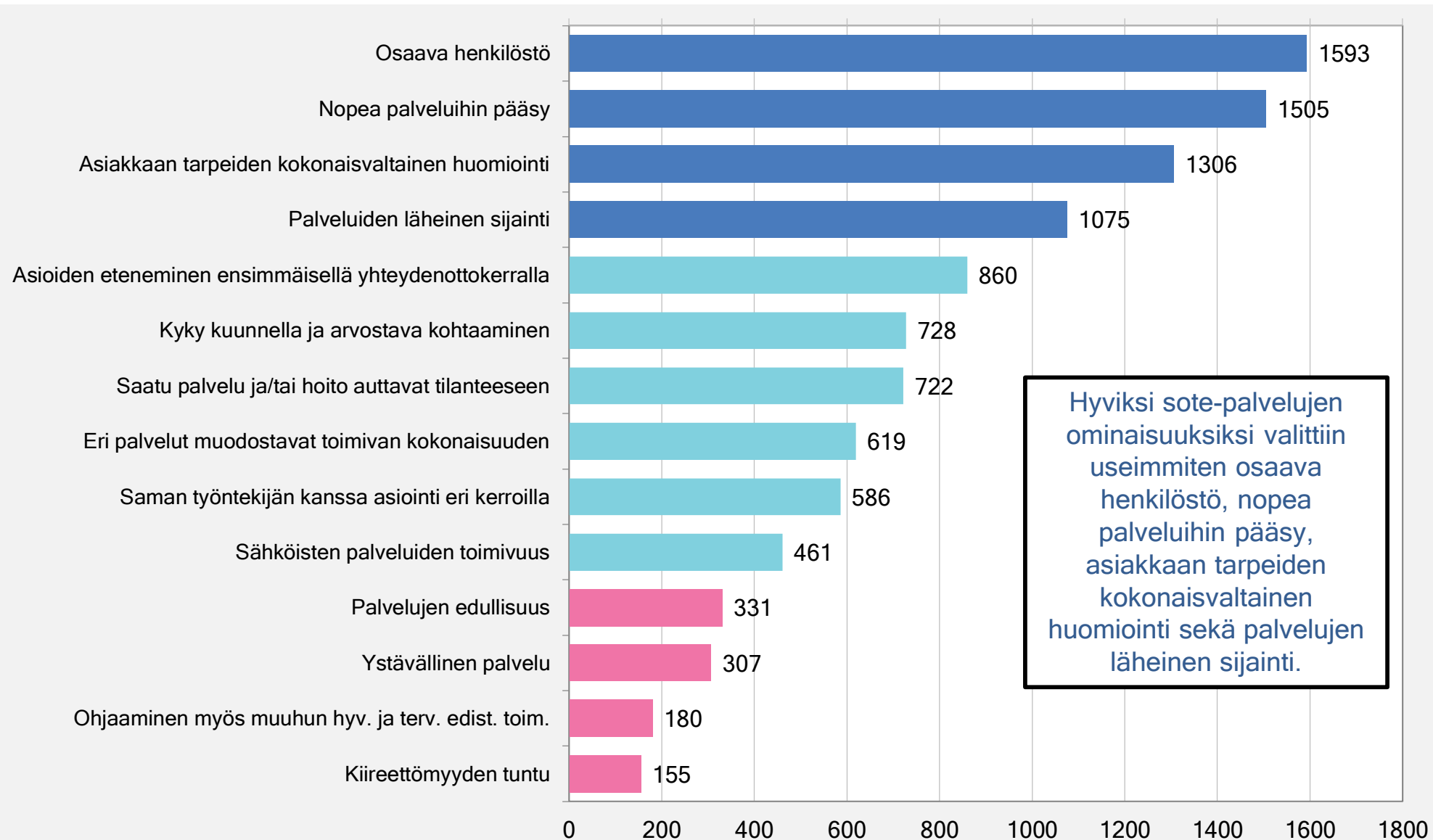


Väliraportti: kuntalaiskyselyn koko maakunnan tulokset

Kuntalaiskyselyn tuloksia analysoidaan parhaillaan ja ne valmistuvat kesäkuussa 2021

Mikä tekee sosiaali- ja terveystalvveluista erityisen hyvää?

KUNTALAISKYSELY



VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

Vastaajien määrä: 2210

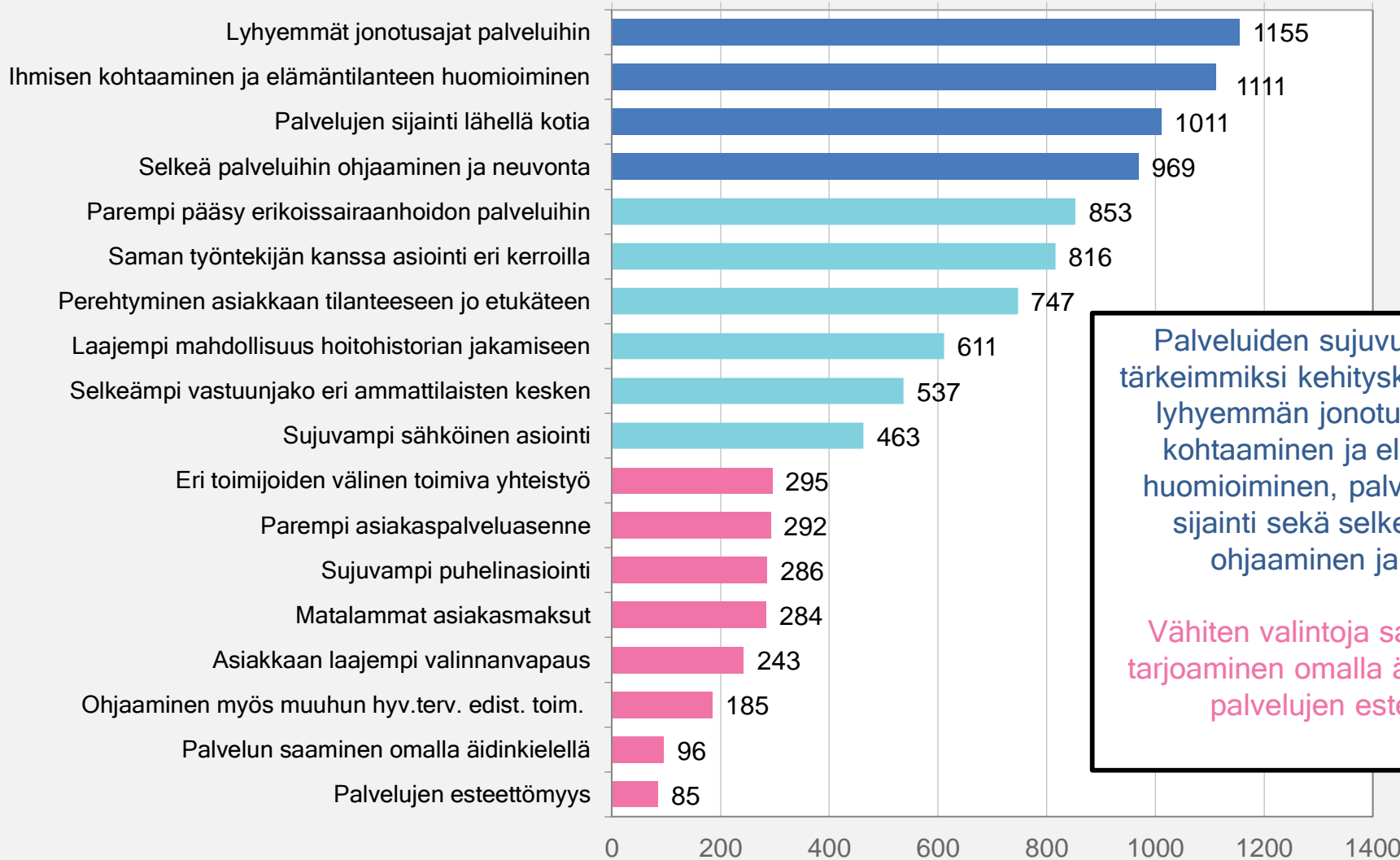
Valittujen vastausten
lukumäärä: 10464

Hyviksi sote-palvelujen ominaisuuksiksi valittiin useimmiten osaava henkilöstö, nopea palveluihin pääsy, asiakkaan tarpeiden kokonaisvaltainen huomiointi sekä palvelujen läheinen sijainti.

Tulevan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvet on tarkoitus järjestää asiakkaan näkökulmasta sujuviksi kokonaisuuksiksi. Mitkä asiat mielestäsi kehittäisivät palveluja sujuvammaksi?

KUNTALAISKYSELY

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021



Vastaajien määrä: 2214

Valittujen vastausten
lukumäärä: 10085

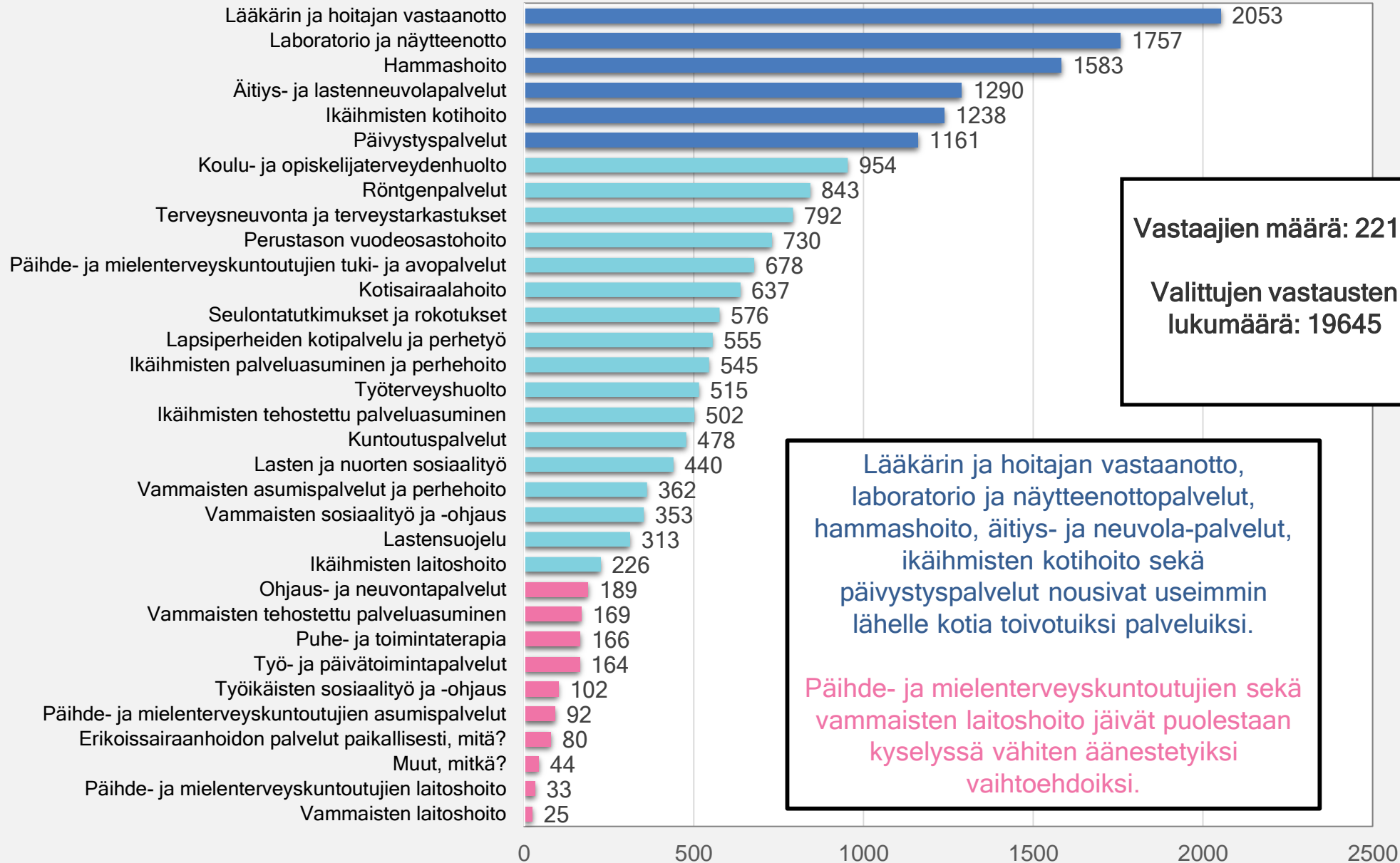
Palveluiden sujuvuuden kannalta tärkeimmiksi kehityskohteiksi nousivat lyhyemmän jonotusajat, ihmisten kohtaaminen ja elämäntilanteen huomioiminen, palvelujen läheinen sijainti sekä selkeä palveluihin ohjaaminen ja neuvonta.

Vähiten valintoja saivat palvelujen tarjoaminen omalla äidinkielellä sekä palvelujen esteettömyys.

Mitkä sosiaali- ja terveyspalvelut on mielestäsi tärkeää saada lähellä kotia?

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

KUNTALAISKYSELY



Ota kantaa seuraaviin sähköisiä sosiaali- ja terveystalveluja (internetissä olevat palvelut) koskeviin väittämiin:

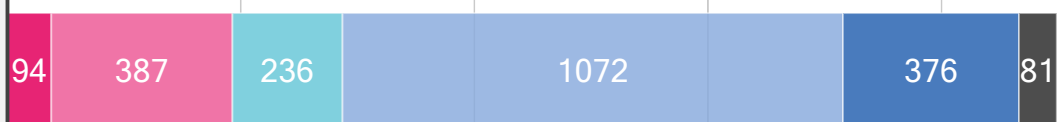
VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

KUNTALAISKYSELY

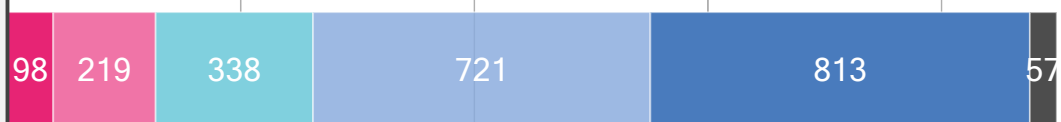
OLEN TYYTYVÄINEN NYKYISTEN KÄYTTÄMIENI
SÄHKÖISTEN PALVELUJEN SISÄLTÖÖN



NYKYISET KÄYTTÄMÄNI SÄHKÖISET PALVELUT
OVAT MIELESTÄNI HELPPOKÄYTTÖISIÄ



SÄHKÖISIÄ SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJA
TULISI LISÄTÄ



- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Ei samaa eikä eri mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä
- En käytä sähköisiä palveluja

Vastaajien määrä: 2211

Valittujen vastausten
lukumäärä: 6777

Vajaa 60 %
vastanneista on
tyytyväinen
sähköisten
palvelujen sisältöön.

Reilu 60 %
vastanneista pitää
sähköisiä palveluja
helppokäyttöisinä.

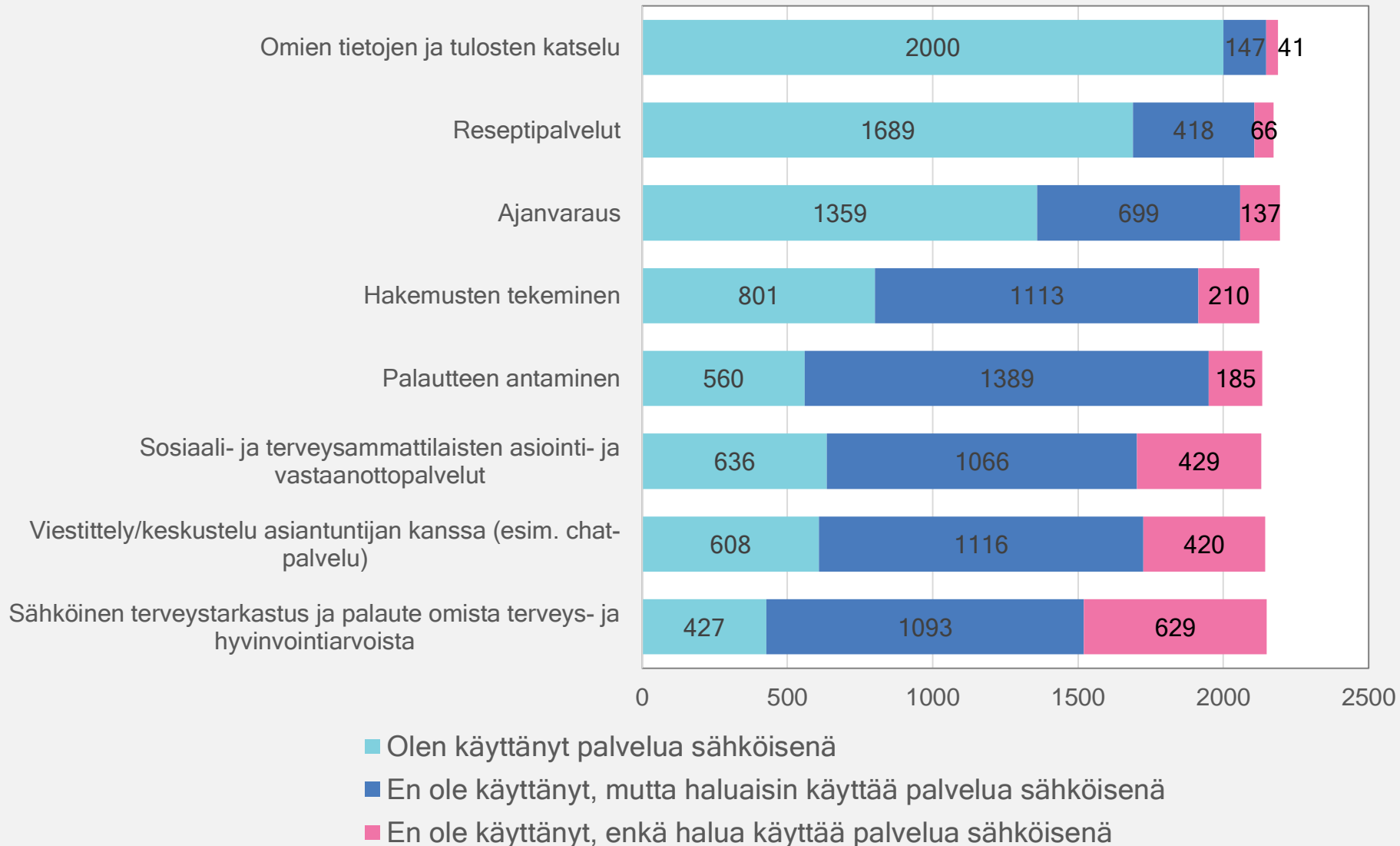
Noin 70 %
vastanneista on sitä
mieltä, että
sähköisiä sote-
palveluja tulisi lisätä.

Mitä sosiaali- ja terveystalvveluja tai toimintoja käytät tai haluaisit käyttää myös sähköisinä palveluina?

KUNTALAISKYSELY

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

Vastaajien määrä:
2208



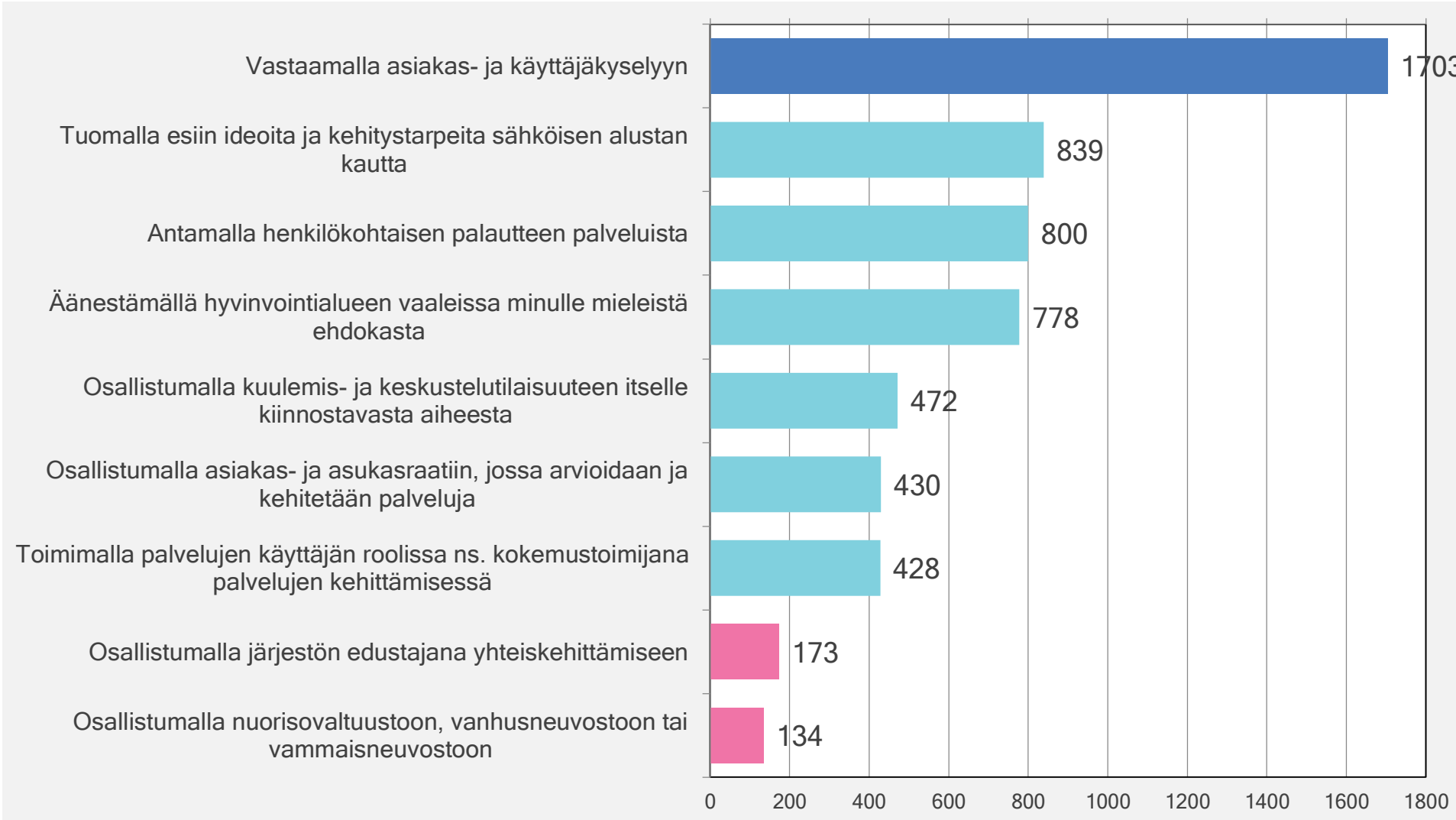
Omien tietojen katselua, reseptipalveluita ja ajanvarausta käytetään sähköisesti jo suhteellisen paljon (60% -90% vastanneista) .

Sähköisenä palveluna enemmän haluttaisiin mm.:

- Antaa palautetta
- Viestitellä/ keskustella asiantuntijoiden kanssa
- Tehdä hakemuksia

Sote-uudistuksen yhtenä tavoitteena on parantaa asukkaiden mahdollisuutta vaikuttaa palveluihin. Millä tavoin haluaisit osallistua alueesi sosiaali- ja terveystalvveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon?

KUNTALAISKYSELY



VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

Vastaajien määrä: 2156,

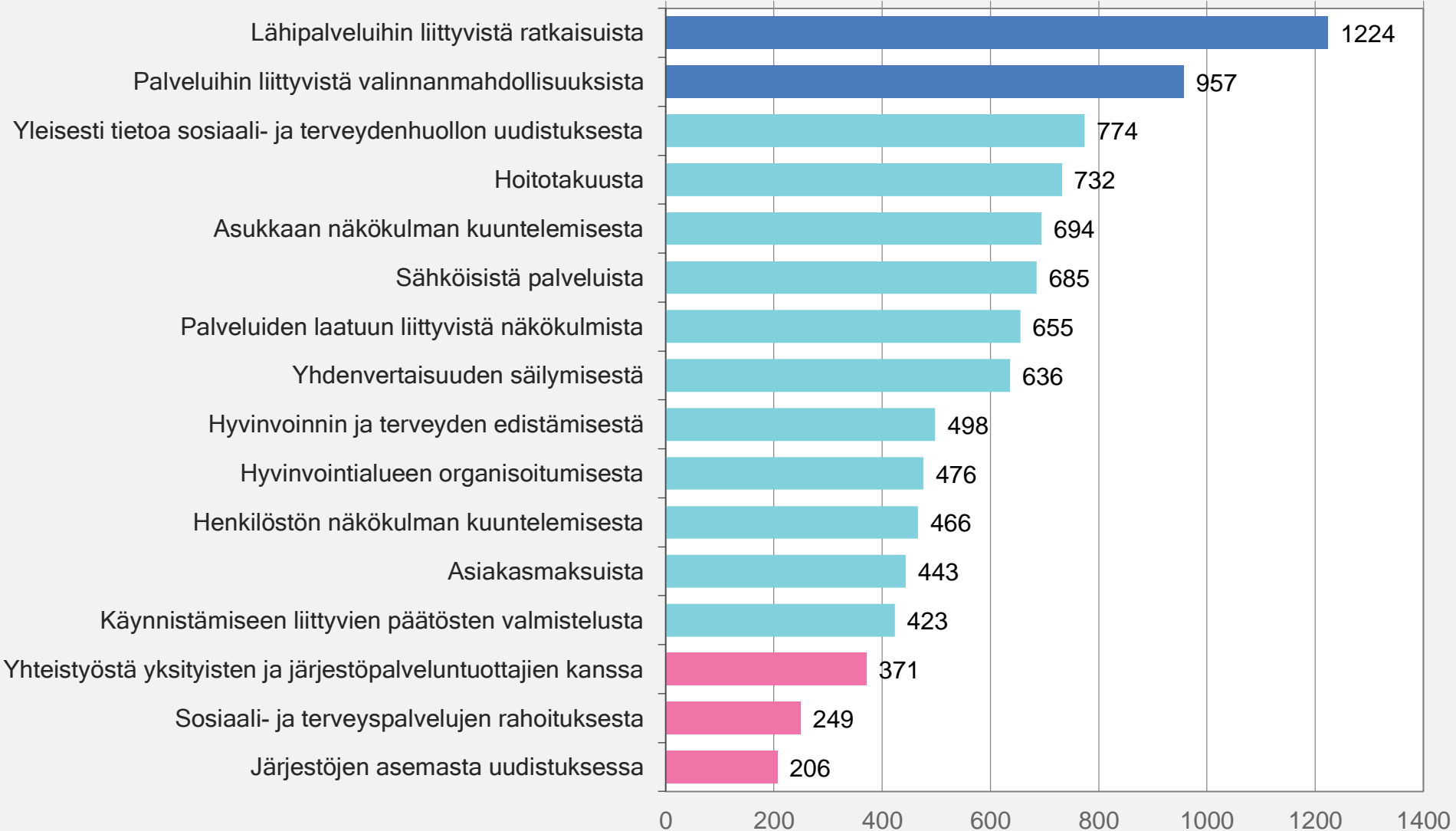
Valittujen vastausten
lukumäärä: 5781

Asukkaat olivat kiinnostuneimpia osallistumaan asiakas- ja käyttäjäkyselyjen kautta, tuomalla ideoita ja kehitystarpeita esille sähköisen alustan kautta sekä antamalla henkilökohtaista palautetta palveluista.

Mistä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen liittyvästä asiasta kaipaisit enemmän tietoa?

Kuntalaiskysely

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021



Vastaajien määrä: 2095

Valittujen vastausten
lukumäärä: 9517

Uudistukseen liittyvää
lisätietoa haluttiin
erityisesti lähipalveluihin
liittyvistä ratkaisuista sekä
palveluihin liittyvistä
valinnan-
mahdollisuuksista.

Vähiten valintoja saivat
rahoitus sekä järjestöjen
asema uudistuksessa.



Väliraportti: kuntalaiskyselyn alueellisia huomioita

Kuntalaiskyselyn tuloksia analysoidaan parhaillaan ja ne valmistuvat
kesäkuussa 2021

Alueellisia huomioita kyselyistä

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

Oulu

- Mikä tekee sosiaali- ja terveystalvaeluista erityisen hyvää?
 - Palveluiden läheinen sijainti on vähemmän tärkeää kuin koko maakunnan tuloksissa.
 - Sähköisten palveluiden toimijuus ja saman työntekijän kanssa asiointi eri kerroilla on tärkeämpää kuin koko maakunnan tuloksissa.
- Mitkä sosiaali- ja terveystalvaelut olisi hyvä saada lähellä kotia?
 - Röntgenhoito ja perustason vuodeosastohoito ovat vähemmän merkittäviä kuin koko maakunnan tuloksissa.
- Mitkä asiat kehittäisivät sosiaali- ja terveystalvaeluja sujuvammaksi?
 - Lyhyemmät jonotusajat ovat tärkeämpiä kuin koko maakunnan tuloksissa.
 - Palveluiden läheinen sijainti on vähemmän tärkeää.
- Millä tavoin haluaisit osallistua alueesi sosiaali- ja terveystalvaeluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon?
 - Vaihtoehto ”Tuomalla esiin ideoita ja kehitystarpeita sähköisen alustan kautta” on suosituampi kuin koko maakunnan tuloksissa.

Oulunkaari

- Mitkä asiat kehittäisivät palveluja sujuvammaksi?
 - Saman työntekijän kanssa asiointi eri kerroilla on tärkeämpää kuin koko maakunnan tuloksissa.
- Millä tavoin haluaisit osallistua alueesi sosiaali- ja terveystalvaeluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon?
 - Halukkuus osallistua suunnitteluun tuomalla esiin ideoita ja kehitystarpeita sähköisen alustan kautta sekä antamalla henkilökohtaisen palautteen palvelusta ovat vähemmän suosittuja vaihtoehtoja verrattuna koko maakunnan tuloksiin.
- Halukkuudessa osallistua sosiaali- ja terveystalvaeluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon voitiin tunnistaa koko maakuntaan verrattuna keskimäärin suurempaa halukkuutta osallistua erilaisiin ryhmiin ja tilaisuuksiin.

Kuntalaiskyselyn vastaukset ovat samansuuntaiset koko maakunnan alueella, suuria eroja alueiden välillä ei ole

Alueellisia huomioita kyselyistä 1/2

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

Koillismaa

- Mitkä asiat kehittäisivät palveluja sujuvammaksi?
 - Lyhyemmät jonotusajat palveluihin sekä selkeämpi yhteistyö ja vastuunjako ammattilaisten kesken nähtiin vähemmän tärkeinä kuin koko maakunnan tuloksissa.
- Mitkä sosiaali- ja terveyspalvelut on tärkeä saada läheltä kotia?
 - Päivystys- ja röntgenpalvelut nähtiin alueella tärkeämpänä kuin koko maakunnan tuloksissa.
 - Koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoa pidettiin alueella vähemmän tärkeänä kuin koko maakunnan tuloksissa.

Lakeus

- Mitkä sosiaali- ja terveyspalvelut on tärkeä saada läheltä kotia?
 - Päivystyspalvelut nähtiin alueella vähemmän tärkeänä lähipalveluna kuin koko maakunnan tuloksissa.
- Mitkä asiat kehittäisivät palveluja sujuvammaksi?
 - Sujuvampi sähköinen asiointi on alueella hieman merkittävämpi tekijä kuin koko maakunnan tuloksissa.
- Mistä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen liittyvästä asiasta kaipaisit enemmän tietoa?
 - Sähköisistä palveluista kaivattaisiin enemmän tietoa alueella, verrattuna koko maakunnan tuloksiin.

Kuntalaiskyselyn vastaukset ovat samansuuntaiset koko maakunnan alueella, suuria eroja alueiden välillä ei ole

Alueellisia huomioita kyselyistä 2/2

VÄLIRAPORTTI,
TILANNE 5/2021

Rannikko

- Mitkä asiat kehittäisivät sosiaali- ja terveystalvveluja sujuvammaksi?
 - Parempi pääsy erikoissairaanhoidon palveluihin, lyhyemmät jonotusajat ja palveluiden sijainti lähellä kotia ovat tärkeämpiä kuin koko maakunnan tuloksissa.

Oulun eteläinen

- Mitkä asiat kehittäisivät sosiaali- ja terveystalvveluja sujuvammaksi?
 - Palvelujen sijainti lähellä kotia on alueella tärkeämpää kuin koko maakunnan tuloksissa.

Kuntalaiskyselyn vastaukset ovat samansuuntaiset koko maakunnan alueella, suuria eroja alueiden välillä ei ole

Kuntalaiskyselyn tulosten hyödyntäminen



- Kuntalaiskyselystä valmistellaan raportti, johon sisältyy mm.:
 - Vastausten tulkinta koko maakunnan näkökulmasta
 - Aluekohtaisten vastausten huomiot suhteessa koko maakunnan tuloksiin
 - Avoimien kysymysten vastausten koonti (avoimien kysymysten vastauksia ei ole käsitelty tässä dia-sarjassa)
- Kuntalaiskyselyn tuloksia hyödynnetään sote-palvelustrategian kehittämistyössä sekä POPsoten eri osahankkeiden kehittämistyössä
- Kuntalaiskyselyn raportti julkaistaan kesän 2021 aikana osoitteessa:
www.popsote.fi/sote-palvelustrategia
- Lisätietoja kuntalaiskyselystä:
 - Anu Vuorinen (anu.vuorinen@popsote.fi , 044 365 5473)
 - Liisa Jurmu (liisa.jurmu@popsote.fi , 040 527 2578)