

INNO

KYLÄ

Toimintamallien kuvaaminen
Innokylään
13.9.2021



Tavoitteet

*Tiedät, miten kuvata
toimintamallin Innokylään ja
olet saanut kuvaamisen hyvälle
alulle*



*Tiedät, miten olla yhteydessä
Innokyläläisiin, kun tarvitset
apua*



Kuvaa ja levitä toimintamalleja

- Toimintamallit ovat tiivistettyjä kuvauksia kehitetyistä, käyttöönotetuista ja hyväksi havaituista ratkaisuista, joita muut voivat hyödyntää ja edelleen soveltaa.
- Toimintamalleja eli kehittämisen kohteita voivat olla esimerkiksi teknologiat ja tuotteet, palvelut, toimintatavat, prosessit ja rakenteet. Myös hankkeissa kehitetyt digitaaliset ratkaisut voidaan kuvata toimintamalleiksi.
- Kehitetyillä käytännöillä ja toimintamalleilla on mahdollisuus levitä, koska Innokylässä ne ovat muiden kehittäjien löydettävissä ja sovellettavissa.

INNO

KYLÄ

Kehittämisen polku
ohjaa kehittämistä

Oivalla ja ymmärrä

- Kehitä tarvelähtöisesti huomioimalla eri toimijoiden näkökulmat ja tarpeet.
- Kehitä yhdessä ottamalla kehitettävän asian kannalta merkitykselliset toimijat ja kumppanit heti kehittämisprosessin alusta alkaen mukaan.
- Ohjaa ja fasilitoi muutosta.

Kuvittele ja kokeile

- Hyödynnä jo kehitettyjä malleja ja ratkaisuja
- Sitouta ja valtuuta toimijoita uuden toimintatavan käyttöönottoon.
- Mieti uuden toimintatavan mittaus- ja seurantapisteet arvioinnin helpottamiseksi
- Opi kokeilusta.

Kuvaa ja jaa

- Jaa kehittämis- ja arviointitietoa avoimesti.
- Yleistä kehittämistulokset helposti hyödynnettävään muotoon.
- Vakiinnuta uusi toimintatapa osaksi strategiaa tai organisaation toimintaa, palvelukokonaisuutta tai ketjua.
- Kerro, miten vakiinnuttaminen tapahtuu.

Kehittämisen polku ohjaa kehittämistä

Samalla kun hyödynnät kehittämisen polkua, tulet kirjanneeksi ydinasiat kehittämistyön vaiheista. Näistä ydinasioista syntyy tiivistetty toimintamalli, lähes itsestään.



Jos sinulla on jo valmis toimintamalli

- Voit kuvata ja jakaa valmiin toimintamallin muiden hyödynnettäväksi käyttämällä Kehittämisen polun "oikotietä".
- Täytä tällöin polun vaiheista vähintään **-merkityt kentät, jotka ovat
 - Toimintamallin lyhyt kuvaus
 - Toimintaympäristö
 - Kohderyhmä ja asiakasymmärrys
 - Ratkaisun perusidea
 - Toimivuuden ja käyttöönoton ehdot
 - Arvioinnin tulokset tiivistettynä
 - Vinkit toimintamallin soveltajille
- Näistä kentistä koostuu tiivistetty toimintamallikuvaus ja ne nousevat toimintamallin etusivulle.
- Voit aina täydentää myös muita kenttiä Kehittämisen polulla.

INNO

KYLÄ

*Katsotaanpa, miten käytännössä
toimintamallin kuvaaminen
tapahtuu!*



Miten alkuun?

- Siirry sivulle www.innokyla.fi
- Klikkaa etusivun oikeasta yläkulmasta *Kirjaudu sisään* ja täytä omat kirjautumistietosi.
- Kun olet kirjautunut sisään, niin valitse navigaatiosta *Kehitä toimintamalleja*.
- Valitse kohta *Aloita uuden toimintamallin kehittäminen* ja Anna toimintamallille lyhyt, mutta kuvaava nimi. Paina punaista *Aloita kehittäminen* -painiketta. (Myöhemmin pääset jatkamaan omaa toimintamalliasi *Jatka toimintamallin kehittämistä* -kohdasta tai omasta käyttäjäprofiilistasi.)
- HUOM! Tarkista, onko joku kollegasi jo aloittanut toimintamallin kuvaamisen. Voit pyytää häntä lisäämään sinut kehittäjäksi toimintamalliin, jollet jo ole.
- Täytä ensin kaikki perustiedot. Huomaa, että tähdellä(*) merkityt kentät ovat pakollisia. Liitä myös toimintamalli osaksi omaa kokonaisuuttasi.

Toimintamallit osaksi kokonaisuutta

- Toimintamallit liitetään osaksi pilottihankkeille tehtyä kokonaisuutta.
- Kokonaisuuden linkki: <https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/asiakas-ja-palveluohjaus-popsotessa>
- Kokonaisuuteen liittymiseksi laita viesti Sanna Lastikalle, joka antaa käyttöoikeuksia kokonaisuuteen.
- Kokonaisuuteen tulee linkittää pilotissa kehitetyt/kehittettävät toimintamallit: jokaiselta vähintään yksi toimintamalli, mutta useammankin saa kuvata!
- Toimintamallin luoja/ylläpitäjä voi itse lisätä oikeuksia myös muille hankkeessa työskenteleville.
- Toimintamallit kuvataan Innokylän Kehittämisen polku -työkalua hyödyntäen. Linkitys kokonaisuuteen tapahtuu toimintamallista.



Nyt voit kokeilla itse!

Tervetuloa Innokylään!

Sari Eskelinen, THL

(Innokylän viestintä, verkkopalvelu ja käytön tuki)

Hanne Savolainen, THL

(Innokylän tuutorikoulutus ja valmennukset, kehittämisen tuki valtionhallinnolle ja kansallisille kehittämissohjelmille)

Merja Lyytikäinen, THL

(kehittämisen tuki, valtionhallinnolle ja kansallisille kehittämissohjelmille)

Eero Ylinentalo, Kuntaliitto

(käyttöönoton ja kehittämisen tuki kunnille)

Emily Strohm, Ari Inkinen, SOSTE ry

(käyttöönoton ja kehittämisen tuki järjestöille)

Yhteystiedot:

Verkkopalvelun käytön tuki, yleiset kysymykset:

toimitus@innokyla.fi

Sähköpostiosoitteet muotoa:

- etunimi.sukunimi@thl.fi
- etunimi.sukunimi@kuntaliitto.fi
- etunimi.sukunimi@soste.fi

Tilaa [Innokylän uutiskirje](#)

